

## Plant Service Manager (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

Nachhaltigkeit wird bei uns großgeschrieben. Daher haben wir es uns im Customer Service zur Aufgabe gemacht unsere Kunden langfristig und bestmöglich zu betreuen, damit die Kundenanlagen laufend modernisiert, optimiert und an die Anforderungen der Zukunft angepasst werden können.

### #yourmission

- Als Plant Service Manager unterstützt und begleitest du die umfassende Abwicklung der Serviceaufträge unserer Niederlassungen
- Du bist der erste Ansprechpartner unserer Kunden bei kaufmännischen Rückfragen
- Du stehst in laufendem Kontakt mit unseren Service Managern vor Ort und koordinierst Termine mit externen Lieferanten
- Die Kalkulation der Reparaturen und Wartungen sowie die Rechnungslegung und Kostenkontrolle gehören zu deinen Aufgaben
- Es bereitet dir Freude bestehende Prozesse zu schulen und zu optimieren

### #youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du hast gute Kenntnisse in MS Office 365 und idealerweise SAP
- Du bringst Interesse für Technik mit
- Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Du hast Freude an der Kundenkommunikation, bist serviceorientiert und lernbegeistert

### #weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR brutto 2.570,99 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

