

Technical Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit | Raaba-Grambach, Österreich

#yourmission

Als Mitglied unseres 9-köpfigen Support-Teams sorgst du für den reibungslosen Betrieb von hochautomatisierten Lägern weltweit. Dazu lernst du bei uns gleich von Anfang an eine neue Software kennen: SAP EWM (Extended Warehouse Management).

- Mit dieser ersten Aufgabe lassen wir dich natürlich nicht allein: Bei uns erhältst du ein strukturiertes Onboarding und eine:n Mentor:in zur Seite gestellt, der/die dich fachlich unterstützt und dir hilft dich in deinem Team zurecht zu finden.
- Nach deiner Einschulungsphase ist es dein oberstes Ziel den Betrieb der Läger unserer namhaften Kunden sicherzustellen und im Fall von Störungen wiederherzustellen.
- Bei der Übernahme von Neukunden in unseren Support unterstützt du unsere Projektteams, welche die Kundenlösung entwickelt haben, bereits in der Hochlaufphase mit Tests und lernst damit die Prozesse vor Ort im Lager kennen. So bist du für deine zukünftige Support-Aufgabe stets bestens ausgebildet.
- Außerdem erstellst du Dokumentationen der IT- und Logistik-Prozesse und sorgst dafür, dass diese immer aktuell sind.
- Deine Lösungen sorgen dafür, dass die Regale unserer Kunden stets gefüllt sind und Bestellungen aus Online-Shops pünktlich zugestellt werden können.

#youareknapp

- Du hast eine IT-Grundausbildung (HTL, HAK, IT-LAP, Studium) und ein gutes allgemeines IT-Verständnis.
- Du arbeitest gerne so selbstständig wie möglich, scheust dich aber auch nicht davor, deine Kolleg:innen aktiv um Hilfe zu bitten, wenn du sie brauchst.
- Du hast ein selbstbewusstes Auftreten und kannst deine Lösungen vor Kunden überzeugend vertreten.
- Du zeigst Eigeninitiative bei der Analyse auftretender Störungen und handelst aktiv im Interesse des Kunden.
- Du lernst gerne Neues und interessierst dich für neue Technologien.
- Du hast keine Angst davor dich mit uns und unserer internationalen Kunden auf Englisch oder Deutsch zu unterhalten (Sprachniveau B2).
- Du bist gerne unterwegs und bringst daher eine Reisebereitschaft von 50% im ersten Jahr mit (danach 25%).



#weareknapp

Wir machen dich zum SAP-Logistik-Experten oder zur SAP-Logistik-Expertin in den unterschiedlichsten Positionen. Bei uns hast du die Chance, dich in interkulturellen Projektteams bei namhaften Kunden weltweit zu profilieren und Verantwortung zu übernehmen. Wir bieten dir, eingebettet im Rahmen unserer 120 Mitarbeitenden in Graz, Wien, Klagenfurt, Sofia und Würzburg ein wertschätzendes Umfeld mit DU-Kultur, flache Hierarchien und Zukunftssicherheit (KNAPP und SAP als international erfolgreiche und zukunftsfähige Unternehmen). Und das Ganze noch mit flexiblen Arbeitszeitmodellen, denn deine Zeit ist wertvoll! Dein Gehalt hängt bei uns von deiner beruflichen Vorerfahrung, deinem Können und deinem Engagement ab. Das kollektivvertragliches Mindestgehalt liegt bei 3.077,00 (IT KV/ST1) brutto pro Monat.

