

IT Support Specialist (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du bist Teil der Corporate IT und stellst lösungsorientierten User-Support für Incidents und Service Requests bereit
- Im Rahmen des CIT Servicecenter bist du gemeinsam mit Kolleg:innen die Erstanlaufstelle für die internen Mitarbeiter für alle operativen Anfragen. Der Schwerpunkt liegt insbesondere auf User- und Berechtigungsmanagement, Remote Client-Support, Software Installation, Erst-Einrichtung Hardware, Aufnahme, Priorisierung und Bearbeitung von IT Support-Anfragen via Ticketsystem
- Du führst die Erstdiagnose durch und kooperierst mit anderen Support Teams, um passende Lösungen zu erarbeiten
- Die Etablierung und Weiterentwicklung unseres neuen CIT Servicecenter gehört ebenfalls zu Deinen Aufgaben
- Die Zufriedenheit der User steht für dich an erster Stelle, dafür blickst du auch gerne über den Tellerrand hinaus
- Du arbeitest aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung von Services und Prozessen mit

#youareknapp

- Du hast Freude am Umgang mit Menschen und hast den Willen den Kolleg:innen weiterzuhelfen
- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich (z.B. HTL) oder hast dir anderweitig entsprechende IT-Kenntnisse erarbeitet
- Idealerweise verfügst du bereits über Berufserfahrung im IT Support bzw. IT Help Desk
- Du hast Knowhow oder Interesse an Support-Abläufen und Ticketing-Systemen
- ITIL ist für Dich kein Fremdwort, falls doch, dann bist du nicht abgeneigt dich damit auseinanderzusetzen
- Du bist in der Lage komplexe technische Sachverhalte benutzerfreundlich wiederzugeben
- Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch
- Proaktive Arbeitsweise, Eigenverantwortung, Kommunikationsfreude, Teamfähigkeit und Flexibilität zählen zu deinen Stärken
- In unser Team passt du, wenn du Hausverstand mitbringst und diesen ehrgeizig einsetzt

#weareknapp



Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.875,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

