

## Contract Manager (m/w/d)

Vollzeit | Heusenstamm,

Die KNAPP Deutschland GmbH ist die deutsche Vertriebs- und Service-Niederlassung mit Hauptsitz in Heusenstamm bei Frankfurt/Main.

Für unseren Bereich Customer Service in Heusenstamm suchen wir einen Contract Manager (m/w/d) für die vertragsbezogene Langzeitbetreuung von Neu- und Bestandskunden, sowie für die Auftragsverwaltung im ERP System.

### #yourmission

- Erarbeitung und Abstimmung von Serviceverträgen
- Erfassung und Pflege der Serviceverträge im SAP System
- Kalkulation von Servicepreisen und Erstellung von Serviceangeboten
- Controlling der Serviceverträge
- Ansprechpartner für Kunden, Fachabteilungen und KNAPP Niederlassungen bei Fragestellungen zu Vertragsstrukturen und Servicevertragsleistungen
- Optimierung und Anpassung bestehender Serviceverträge auf Basis von Kundenanforderungen

### #youareknapp

- Kaufmännische, juristische oder technische Ausbildung (Bachelor, Fachwirt oder vergleichbare Ausbildung)
- Kenntnisse im Vertragsrecht von Vorteil, Berufserfahrung im Bereich Vertragsmanagement wünschenswert
- Gutes wirtschaftliches und technisches Grundverständnis
- SAP Kenntnisse von Vorteil
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft (geringes Ausmaß)
- Kundenorientierung sowie aktives Kommunikations- und Informationsmanagement
- Eigenverantwortliche und engagierte Arbeitsweise, „Hands-on“-Mentalität
- Wirtschaftliches Denken und Handeln

## #weareknapp

- Attraktive Vergütung und Erfolgsprämie sowie 30 Tage Urlaub
- Krankenzusatzversicherung und betriebliche Altersvorsorge, Betriebsarzt
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice nach Absprache möglich
- Dienstfahrradleasing – JobRad
- Mitarbeiterrabatte durch corporate benefits
- Gute Arbeitsorganisation, kollegiales Arbeitsklima und eine moderne Ausstattung des Teams
- Umfassende Einarbeitung und Fortbildungen
- Individuelle Entwicklungsperspektiven in unserem Unternehmen

## Deine Bewerbung

ACHTUNG: Bewerbungen für die KNAPP Deutschland GmbH werden aktuell nur über [personal.de@knapp.com](mailto:personal.de@knapp.com) verarbeitet.