

2nd Level Service Desk (m/w/d)

Vollzeit | Gelsenkirchen, Deutschland

Die KNAPP Smart Solutions GmbH entwickelt und produziert automatische Lagersysteme und Softwarelösungen für Apotheken, Industriekunden und den Einzelhandel. Seit 2000 plant, baut, installiert und übernimmt unser Team den Service automatisierter Lagersysteme und Logistikkonzepte europaweit. KNAPP Smart Solutions ist ein Tochterunternehmen der KNAPP AG mit Hauptsitz in Österreich, welche mit rund 7.300 Mitarbeitern zu den führenden Systemanbietern im Bereich der Lagerlogistik und Lagerautomation zählt.

Wir sind offen für Techniken, Menschen und Meinungen, um nachhaltige und visionäre Lösungen zu entwickeln, welche Menschen ihr Leben erleichtern. Dieser Weg stiftet Nutzen und bringt den wirtschaftlichen Erfolg in einer Art und Weise, dass aus einem Job eine Berufung wird. Deshalb suchen wir dich!

#yourmission

- Du bist verantwortlich für die lösungsorientierte Bearbeitung und Dokumentation von Störungsfällen.
- Du analysierst und löst Probleme der Kommissionier-Roboter remote bei unseren Kunden.
- Dank deiner Kommunikationsstärke betreust du freundlich und kompetent unsere Bestandskunden an der Service Hotline.
- Deine ausgeprägte Hilfsbereitschaft und ein kühler Kopf zeichnen dich in Problemsituationen aus.
- Du betreust unsere Kunden telefonisch und schriftlich vom Standort Gelsenkirchen und dem Mobile Office in verschiedenen Schichten während des Tages.
- Du freust dich darauf, zum Aufbau deines Know-hows während der Einarbeitung und zu weiteren Schulungen, innerhalb Deutschlands zu reisen.
- Du hast die Möglichkeit mit Bereitschaftsdiensten außerhalb der Bürozeiten dein Gehalt zusätzlich aufzubessern.

#youareknapp

- Du hast eine technische Ausbildung, idealerweise in den Bereichen Anlagenbau, IT oder Elektrotechnik.

- 
- A decorative graphic in the top right corner consisting of a network of teal lines connecting several circular nodes, forming a complex web-like structure.
- Ob Einsteiger nach der Ausbildung oder langjährige Erfahrung. Bei uns findest du deinen Platz.
 - Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse. Eine weitere Fremdsprache wäre ein Plus.
 - Du bist sowohl telefonisch als auch schriftlich sehr kommunikationsstark.
 - Wünschenswert sind auch erste Erfahrung im Umgang mit SAP, jedoch keine Voraussetzung.
 - Außerdem bringst du eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit.
 - Serviceorientierung: Du zeichnest dich durch deine ausgeprägte Hilfsbereitschaft auch in schwierigen Situationen aus.
 - Mobile Office: Du hast daheim eine stabile Internetverbindung.

#weareknapp

- Flache Hierarchien: Wir setzen auf kurze Kommunikationswege, ein offenes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien. Wir bieten dir umfangreiche Gestaltungsmöglichkeiten und eigenverantwortliches Arbeiten.
- Teamspirit: Wir arbeiten eng und motiviert an gemeinsamen Zielen und der starke Zusammenhalt unter den Kollegen rundet unsere Arbeitsatmosphäre ab.
- Anerkennung: Dich erwarten ein leistungsgerechter Lohn, sowie 30 Tage Urlaub. Weiterhin erwarten dich Mitarbeiterabbattaktionen für z.B. Reisen, Technik, Mobilfunk sowie Freizeit- und Sportevents. Deine Überstunden kannst du über Freizeitausgleich nehmen oder dir einmal jährlich auszahlen lassen.
- Standort im Ruhrgebiet: Unser Standort in Gelsenkirchen bietet dir gratis Parkplätze sowie ein schönes Umfeld am Rhein-Herne Kanal, wo du deine Pausen genießen kannst.

Werde ein Teil des Erfolgs von KNAPP Smart Solutions. Wir freuen uns auf deine Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglicher Startzeit an kso.bewerbung@knapp.com

