KNAPP
knapp.com

Service-Koordinator (m/w/d) Customer Service

Vollzeit | Heusenstamm,

Die internationale KNAPP-Gruppe – mit nunmehr über 8000 Mitarbeitern und 65 Standorten weltweit – ist spezialisiert auf individuelle, intelligente Automatisierungslösungen für Logistik, Intralogistik und Produktion. Ob kleines Start-up oder multinationaler Konzern – zahlreiche Unternehmen aus der ganzen Welt vertrauen auf unsere Kompetenz. Kundennähe ist uns sehr wichtig.

Die KNAPP Deutschland GmbH, ist die deutsche Vertriebs- und Service-Niederlassung der KNAPP AG mit Hauptsitz in Heusenstamm bei Frankfurt/ Main.

Wir suchen Kolleg:innen, die unseren positiven KNAPP-Spirit leben und weitertragen. Dazu zählen ein wertschätzender Umgangston, kreative Denkansätze, offen für Neues zu sein, mutige Entscheidungen zu treffen und eine zuverlässige Arbeitsweise.

Für unseren Bereich Customer Service in Heusenstamm suchen wir einen Service-Koordinator (m/w/d) mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten:

#yourmission

- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden aus der Healthcare Branche
- Du planst und koordinierst die Service- und Wartungseinsätze der Techniker
- Du bist für die korrekte Abrechnung der Service- und Wartungseinsätze verantwortlich
- Du kalkulierst und erstellst Angebote
- Du verwaltest die Aufträge inklusive der zugehörigen Kostenkontrolle

#youareknapp

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit technischem Verständnis bzw.

knapp.com

Berufserfahrungen im technischen Umfeld von Vorteil
- Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Organisationsgeschick und lösungsorientiertes Handeln
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Sicherer Umgang mit dem Microsoft Office Paket
- Berufserfahrung im Bereich Customer Service wünschenswert
- SAP Kenntnisse sind von Vorteil
- Ausgezeichnete Kenntnisse der deutschen Sprache und gute Kenntnisse der englischen Sprache

#weareknapp

- Attraktive Vergütung und Erfolgsprämie sowie 30 Tage Urlaub
- Mentoren begleiten dich bei deinen ersten Schritten bei uns, damit du dich schnell zurechtfindest
- Du stellst dich abwechslungsreichen Herausforderungen in einer krisensicheren und zukunftsorientierten Technologiebranche mit sehr guten Entwicklungsperspektiven
- Wir bieten dir eine Krankenzusatzversicherung und betriebliche Altersvorsorge
- Bei uns gibt es Jobradleasing und Corporate Benefits
- Wir unterstützen dich dabei, dein Wissen kontinuierlich zu erweitern – durch individuelle Schulungen und Fachseminare
- Flexible Arbeitszeiten sind bei uns kein Problem und mobiles Arbeiten von zu Hause aus ist nach Absprache möglich

Deine Bewerbung

Dann sende deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse) bitte per Mail an: personal.de@knapp.com

KNAPP Deutschland GmbH | Seligenstädter Grund 1 | 63150 Heusenstamm | +49 6104 40688 0