

## Service Desk Engineer – Shuttle (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

### #yourmission

- Zu deinen Aufgaben gehört die Annahme von Supportanfragen und deren lösungsorientierte Bearbeitung und Dokumentation
- Du betreust unsere Kunden weltweit vom Standort in Graz aus
- Du analysierst und löst Probleme von bestehenden Logistikanlagen und sicherst damit die Verfügbarkeit der Shuttle-Systeme
- Du hast nichts dagegen, in der Einschulungsphase quer über den Globus zu reisen – danach bist du ausschließlich im Headquarter im Raum Graz
- Du hast kein Problem, nach der KNAPP-Ausbildung in Schichten zu arbeiten
- Du hast die Möglichkeit mit Rufbereitschaften im Homeoffice an Wochenenden dein Gehalt zusätzlich aufzubessern.

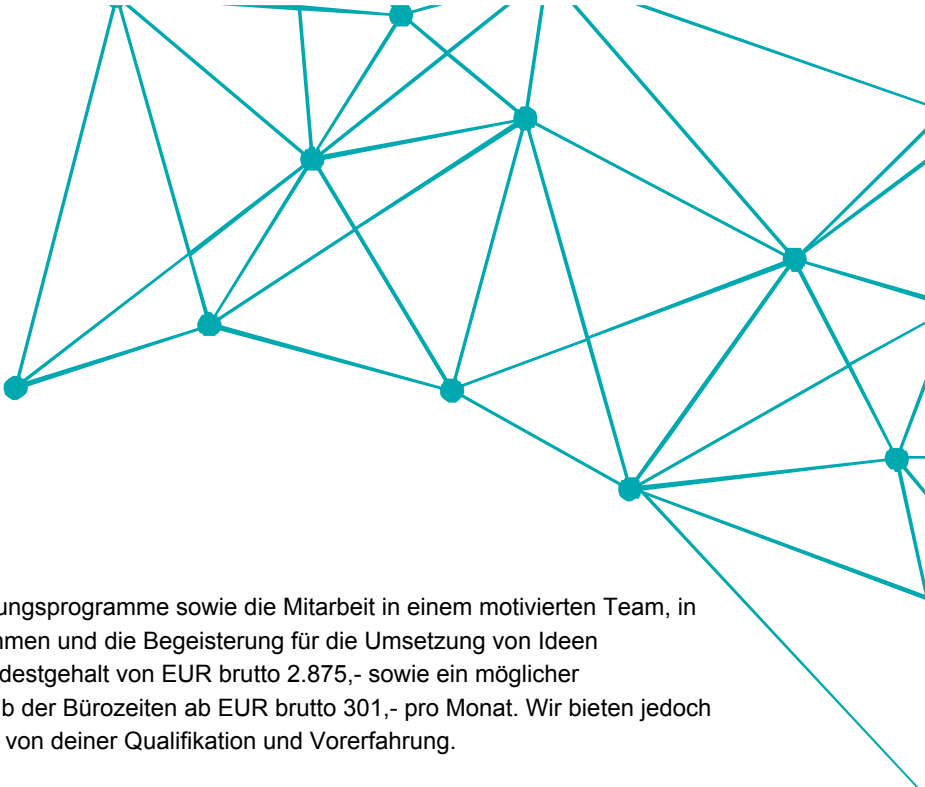
### #youareknapp

- Du verfügst über eine technische Ausbildung mit dem Fokus auf Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, IT oder ähnliche Erfahrung
- Du hast erste Kenntnisse in der Programmierung von Linux und Python.
- Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch
- Du bist ein Teamplayer. Selbstständigkeit und Genauigkeit zählen ebenso zu deinen Stärken

### #weareknapp

Du hast die Möglichkeit, durch deine Erfahrung und dein Können eine rasch wachsende, dynamische Abteilung – eingebettet in einer weltweit führenden Unternehmensgruppe – mitzugestalten und wegweisend zu beeinflussen. Freiheit und Verantwortung sind jedenfalls vorhanden. Teamwork wird bei uns großgeschrieben – daher bekommst du beim Einstieg nicht nur einen persönlichen Mentor, der dich bei der Einschulung begleitet, sondern kannst auch danach immer auf deine Kollegen zählen!





Wir bieten fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.875,- sowie ein möglicher Zusatzverdienst durch Rufbereitschaft außerhalb der Bürozeiten ab EUR brutto 301,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

