

SAP Account Manager – Service Relation Management (m/f/d)

Fulltime | Raaba-Grambach, Austria

#yourmission

- Du bist verantwortlich für die Betreuung mehrerer internationaler Kunden zu allen Servicethemen rund um Intralogistik und der Lagersoftware SAP EWM.
- Dein wichtigstes Anliegen ist die Kundenzufriedenheit, welche Du mit einer aktiven Betreuung sicherstellst.
- Du bist „The Voice of the customer“ innerhalb der KNAPP Gruppe, dies bedeutet die Interessen deiner Kunden auch innerhalb des Unternehmens zu vertreten.
- Projektmanagement mit lateralen Führungsaufgaben zählt genauso zu deinem Business wie proaktives Management deiner Kunden.
- Zusätzlich definierst und verkaufst du, in enger Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen, maßgeschneiderte Servicelösungen für unsere Bestandskunden.

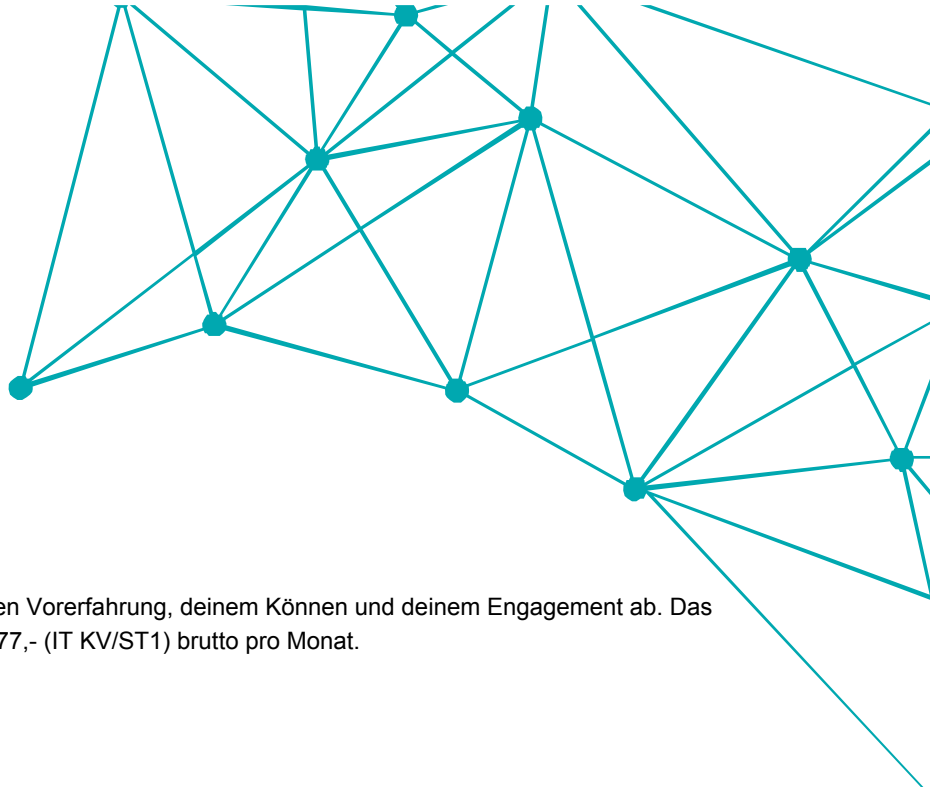
#youareknapp

- Du verfügst über einen Hochschulabschluss, idealerweise mit technischem, wirtschaftlichem oder rechtlichem Schwerpunkt.
- Du konntest bereits zumindest 2 Jahre Berufserfahrung in einer Rolle als Kundenbetreuer:in in der IT Branche sammeln.
- Du hast Freude daran, Kunden das passende Service für ihren Unternehmenserfolg bereitzustellen.
- Du kannst dich für Themen wie Software und Intralogistik begeistern.
- Du bestichst durch ein überzeugendes, kommunikatives und verkaufsorientiertes Auftreten.
- Englisch und Deutsch beherrschst du in Wort und Schrift.
- Reisebereitschaft von 10-30 %.

#weareknapp

Mit uns wirst du zum:r SAP-Logistik-Expert:in in den unterschiedlichsten Branchen weltweit (Pharma, Healthcare, Food, Fashion etc.). Wir bieten dir, eingebettet im Rahmen unserer 120 Mitarbeiter:innen in Graz, Klagenfurt, Wien, Sofia und Würzburg, ein wertschätzendes Umfeld mit DU-Kultur, flachen Hierarchien und Zukunftssicherheit. Und das Ganze mit individuellen Arbeitszeitmodellen, flexiblen Home-Office und Sabbatical Möglichkeiten, denn deine Zeit ist wertvoll!





Bei uns hängt dein Gehalt von deiner beruflichen Vorerfahrung, deinem Können und deinem Engagement ab. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt liegt bei 3.077,- (IT KV/ST1) brutto pro Monat.

