

## Customer Care Manager (m/w/d)

Vollzeit | Dobl-Zwaring, Österreich

### #yourmission

- Du betreust internationale Kunden und bist die Ansprechperson für Serviceaufträge- und Projekte.
- Neben der Erarbeitung von logistischen Systemlösungen gemeinsam mit dem Kunden, erstellst du Kalkulationen und bist für die Angebotslegung verantwortlich.
- Als Termin- und Themen-Koordinator bist du die Schnittstelle für sämtliche Kundenanliegen und Kundenanforderungen.
- Innerhalb der KNAPP Gruppe koordinierst du die Kundenanfragen und treibst dessen Lösungen voran.
- Du bearbeitest Reklamationen in Zusammenarbeit mit 2nd- und 3rd-Level-Support.

### #youareknapp

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (HTL, Universität, FH)
- Idealerweise bringst du Berufserfahrung im Bereich Customer Service oder Kundenbetreuung mit
- Du bist IT-affin und hast bereits SAP Vorkenntnisse
- Du bist gerne auch mal international unterwegs (Reisetätigkeit ca. 20%)
- Du sprichst gut Deutsch und Englisch (mind. B1 Niveau)
- Du bist kommunikativ, arbeitest selbstständig und hast ein Händchen für Organisatorisches sowie ein professionelles Auftreten.
- Du bist ein Teamplayer und hast eine Hands-On Mentalität!

### #weareknapp

KNAPP Industry Solutions ist der Spezialist für maßgeschneiderte Lösungen für die Industrie-, Produktions- und Distributionslogistik innerhalb der KNAPP Gruppe.

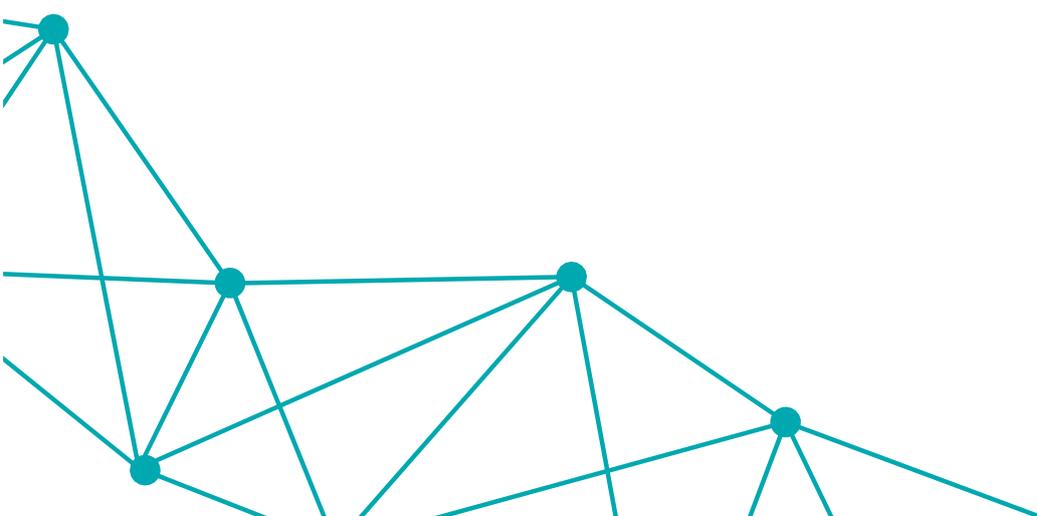
Dich erwartet ein motiviertes und lustiges Team, sowie ein Job in dem Abwechslung garantiert ist! Spaß bei der Arbeit ist uns besonders wichtig, auch wenns mal stressig ist. Für diese Position gilt für Berufseinsteiger:innen ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.985,- pro Monat (KV für Angestellte im Metallgewerbe, VWG III, 1. und 2. Jahr). Das Gehalt wird jedoch individuell berechnet und selbstverständlich bieten wir eine deutliche Überzahlung in





Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf dich kennenzulernen!



Bewerbung ausschließlich über  
[knapp.com/karriere](https://knapp.com/karriere)

