

Technical Support Control Center (m/f/d)

Fulltime | Leoben, Austria

#yourmission

Du startest im technischen 1st Level Support, um in die KNAPP Welt, in unsere Produkte und in die Welt unserer Kunden einzutauchen. Je nach Entwicklung und Erfahrung stehen dir die Türen für den 2nd Level Support offen.

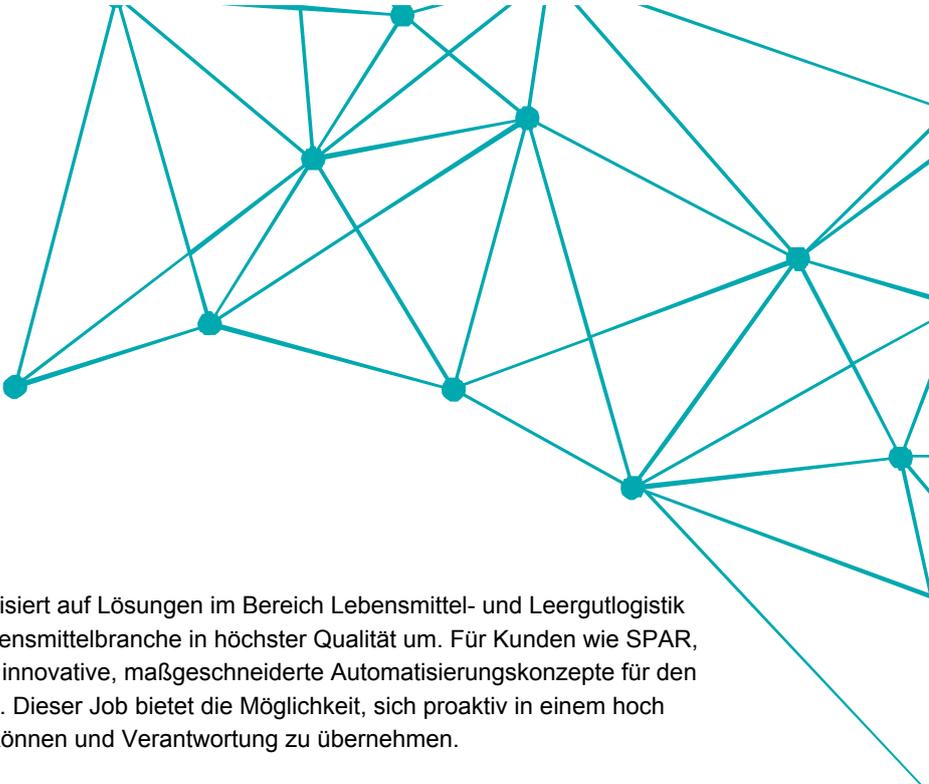
- Du überwachst proaktiv unsere Kundenanlagen und unterstützt unsere Kunden bei technischen und operativen Fragen
- Du bist ein wichtiger Faktor für den laufenden Betrieb der automatisierten Kundenlager, die rund um den Globus verteilt sind und analysierst detailliert die Störfälle unserer Kunden
- Du arbeitest mit diversen Abteilungen und SpezialistInnen aus internationalen Niederlassungen zusammen, um für eine effiziente Kommunikation und Problemlösung zu sorgen.
- Weiters betreust du die Koordination sowie Dokumentation der Störfall-Lösung zwischen unseren Kunden und unseren zuständigen technischen Abteilungen

#youareknapp

- Kommunikation ist eine deiner Stärken und du hast Freude am Support von internationalen Kunden
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative gehören zu deiner Persönlichkeit
- Du bist ein Organisationstalent und kannst Aufgaben priorisieren und sie strukturiert abarbeiten
- Deine Englisch- und Deutschkenntnisse sind auf B2 Niveau oder höher, Französischkenntnisse wären von Vorteil
- MS Office Kenntnisse auf ECDL Niveau werden vorausgesetzt
- Du hast entweder eine abgeschlossene IT-Ausbildung, oder entsprechende angeeignete fundierte IT-Kenntnisse und große Begeisterung für die IT im Allgemeinen, oder entsprechende Vorerfahrung im technischen Support
- Grundkenntnisse in LINUX und SQL sind von Vorteil
- Ein Schichtarbeitszeitsystem (inklusive Nachtschicht) ist für dich attraktiv

#weareknapp



A decorative graphic in the top right corner consisting of a network of teal lines connecting several circular nodes, forming a complex web-like structure.

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und gestalten zu können und Verantwortung zu übernehmen.

Bei uns hängt Dein Gehalt von Deiner beruflichen Vorerfahrung, Deinem Können und Deinem Engagement ab. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 2.650,00 pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe).

Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.

